

## Charte de confidentialité

La présente charte de confidentialité (la «Charte») décrit comment Wirecard Card Solutions Limited («Wirecard») collecte, stocke et utilise vos données personnelles en lien avec le Service Orange Cash. Nous vous demanderons la permission de communiquer vos données personnelles notamment votre numéro mobile à Orange afin que vous puissiez recevoir des informations et bons plans proposés par Orange et/ou ses partenaires. Si vous êtes un Représentant, nous vous demanderons la permission de communiquer les données personnelles de vos Utilisateurs Mineurs notamment leur numéro de mobile à Orange afin que ceux-ci puissent recevoir des informations et bons plans proposés par Orange et/ou ses partenaires.

Si vous y consentez, Orange utilisera vos données personnelles conformément à ses propres règles de confidentialité. Dans la présente charte, les termes «nous», «notre» et «nos» (et autres termes similaires) renvoient à Wirecard, et «vous», «votre» et «vos» (et autres termes similaires) renvoient à vous en tant qu'utilisateur de nos services et produits (Utilisateur Majeur et/ou Représentant). Cette Charte est un document important. Nous vous recommandons de la lire attentivement et de l'imprimer afin d'en conserver une copie à titre de référence. Nous considérerons que vous acceptez l'utilisation de vos données personnelles décrites dans la présente charte si vous ne nous faites pas part de votre refus.

Il est précisé que les termes utilisés avec une majuscule non définis aux termes des présentes ont le sens qui leur est donné dans les Conditions générale d'utilisation du service Orange Cash.

## Comment nous contacter

Si vous avez des questions relatives à la façon dont nous collectons, stockons et utilisons vos données personnelles ou si vous souhaitez recevoir un exemplaire des données que nous possédons vous concernant, vous pouvez:

- nous écrire à: The Data Protection Officer, Wirecard Card Solutions Limited, Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle upon Tyne, NE1, Royaume-Uni; ou
- nous envoyer un e-mail à: [cards.info@wirecard.com](mailto:cards.info@wirecard.com).

Si vous ne souhaitez plus recevoir de communications commerciales que vous aviez précédemment accepté de recevoir de notre part ou de la part d'Orange et de ses partenaires, veuillez nous contacter aux coordonnées susmentionnées.

Pour ne plus recevoir les informations et bons plans proposés par Orange et/ou ses partenaires, vous pouvez également formuler votre refus via votre Application Orange Cash.

Si vous êtes un Représentant, et que vous ne souhaitez plus qu'un de vos Utilisateurs Mineurs reçoive les informations et bons plans proposés par Orange et/ou ses partenaires, vous pouvez formuler votre refus via le Site Internet Représentant.

## Données personnelles que nous collectons auprès de vous

Depuis le premier contact que nous avons avec vous jusqu'à la fourniture du Service Orange Cash, nous collectons des données personnelles vous concernant, parmi lesquelles:

- votre nom, l'adresse de votre domicile, votre adresse email, votre numéro de téléphone portable et votre date de naissance, ainsi que toutes les autres informations que vous nous fournissez lorsque vous faites la

mande de nos services et lorsque vous utilisez notre site Internet et/ou l'Application Orange Cash;

Dans le cadre de l'ouverture d'un Compte Jeune nous collectons aussi le nom, prénom, la date de naissance, l'adresse ainsi que le n° de mobile de l'Utilisateur Mineur pour lequel vous ouvrez un compte.

- le détail de nos communications avec vous (par e-mail, Internet, notre centre d'appel ou par le biais de tiers) lorsque vous nous contactez pour signaler un problème ou poser une question;
- vos réponses aux sondages que nous vous demandons de remplir dans le cadre de nos recherches;
- le détail des transactions que vous effectuez ou vos Utilisateurs Mineurs effectuent par le biais de notre site Internet ou en utilisant nos services, et le détail de la manière dont vos demandes de transaction ont été traitées;
- les informations issues des agences de prévention de la fraude et de contrôle de la solvabilité intervenant dans la prise en charge ou la prestation du Service Orange Cash et des services liés;
- les informations sur la façon dont vous utilisez et gérez votre Compte Utilisateur Majeur et les Comptes Jeune(s) et les services liés à ces services, et les informations concernant les transactions que nous prenons en charge et les paiements que vous effectuez ou les transactions effectuées via vos Comptes Jeune(s); et
- les informations concernant votre activité sur notre site Internet que nous collectons à l'aide de cookies placés sur votre ordinateur. Pour de plus amples informations concernant les cookies que nous utilisons, veuillez vous référer à la section «Suivi de vos visites sur notre site Internet et cookies» ci-dessous.
- les informations concernant votre utilisation de l'Application Orange Cash y compris les informations relatives au modèle de terminal sur lequel est installée l'Application, au réseau, aux paramètres de votre Application, les informations relatives à vos connexions à l'Application (date et heure de la dernière connexion, historique d'utilisation de l'Application), à votre compte (date de création, numéro de compte);
- les informations relatives au fonctionnement de l'Application et notamment les données relatives aux dysfonctionnements et bugs de l'Application.

La collecte et la mise à jour du numéro de téléphone associé au Service Orange Cash sont nécessaires à la fourniture du Service. Si celui-ci venait à être modifié dans le cadre de l'abonnement Orange associé au Service Orange Cash, vous autorisez expressément Orange à transmettre les mises à jour de votre numéro de téléphone ou de vos Utilisateurs Mineurs à Wirecard afin de permettre à cette dernière de fournir le Service. Wirecard pourra vous demander de mettre à jour le numéro de téléphone si un changement est détecté par ses systèmes.

## Comment nous utilisons vos données personnelles

Nous utilisons vos données personnelles uniquement pour:

- vous fournir le Service Orange Cash y compris les Fonctionnalités Orange Cash Jeunes si vous êtes un Représentant;
- effectuer des vérifications de crédit afin de vérifier votre identité et d'évaluer votre demande d'inscription au Ser-

vice Orange Cash y compris aux Fonctionnalités Orange Cash Jeunes;

- vous contacter à propos des services que nous offrons, par exemple, concernant l'ouverture, la gestion et le fonctionnement de votre Compte (ce qui inclut l'utilisation de numéros de téléphone portable et d'adresses e-mail pour fournir des relevés de compte actualisés ou des alertes de transaction de la façon que vous avez choisie);
- collecter les montants qui nous sont dus au titre des services;
- traiter les demandes et les problèmes que vous pouvez avoir concernant nos services;
- éviter ou détecter les fraudes, enregistrer tout comportement suspect ou toute suspicion que nous pourrions avoir quant à des informations fausses ou inexactes;
- respecter nos obligations légales;
- collecter les montants qui nous sont dus dans le cadre légal (ce qui peut inclure des arrangements de paiement à convenir avec vous, et la collecte des montants et frais nous revenant suite à une décision judiciaire);
- analyser et mieux comprendre les utilisateurs de nos services au moyen de fonctionnalités d'analyse de votre utilisation de l'Application et en effectuant des études, si vous avez accepté d'y participer;
- détecter et réparer les dysfonctionnements et anomalies de l'Application.

Vous acceptez que vos Utilisateurs Mineurs puissent être contactés par Wirecard par sms, par notification ou par e-mail dans l'Application Orange Cash pour les informer en tant que de besoin sur le suivi et la gestion de leur Compte Jeune, en particulier, au plus tard le jour de leur majorité afin de statuer sur le maintien du service et / ou les accompagner dans l'ouverture d'un compte Orange Cash à leur nom propre.

## Qui d'autre a accès à vos données personnelles

Nous sommes susceptibles de communiquer vos données personnelles uniquement aux tiers identifiés ci-dessous:

- Des agences ou autres organismes de vérification de la solvabilité ou de prévention de la fraude: afin qu'ils vérifient toutes les données fournies par vous et contrôlent vos antécédents en matière de solvabilité afin de vérifier votre identité. Ces agences sont susceptibles de conserver certaines de vos données personnelles et des copies des recherches effectuées vous concernant (même si la demande y afférente est rejetée ou n'aboutit pas).
- D'autres sociétés Wirecard: pour vous fournir le Service Orange Cash. Nos services font appel et reposent, en particulier, sur les services de traitement back-office et de stockage de notre société sœur allemande Wirecard Technologies AG, et sur ses systèmes et serveurs basés en Allemagne. Nos services sont gérés par Wirecard UK and Ireland Limited.
- Des réseaux de cartes et systèmes de paiement, tel que MasterCard et VISA: pour vous fournir des cartes pré-payées et des services liés.
- Des prestataires de service et d'autres tiers affiliés: pour nous permettre de vous fournir nos services.
- Des organismes judiciaires ou réglementaires, des tribunaux ou d'autres autorités publiques: pour respecter les lois et les règlements, ou pour nous conformer à des procédures légales ou à des actes réglementaires proposés ou en vigueur.

- Un acheteur tiers de notre activité: pour continuer à vous fournir les services si nous vendons certaines de nos activités ou certains de nos actifs, ou encore si Wirecard ou la majeure partie de ses actifs sont acquis par un tiers.
- Orange: si vous y consentez, nous pourrions communiquer vos données personnelles, notamment, votre numéro mobile à Orange afin que vous puissiez profiter des informations et bons plans proposés par Orange et/ou ses partenaires. Si vous y consentez, nous pourrions également transmettre les informations relatives à votre utilisation de l'Application et à son fonctionnement à Orange qui pourra vous adresser des informations relatives au fonctionnement, aux fonctionnalités et aux mises à jour de l'Application par notification et/ou par SMS et/ou encore par e-mail. Si vous autorisez cela, Orange utilisera vos données personnelles conformément à ses propres règles de confidentialité. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment selon les modalités détaillées au paragraphe **Comment nous contacter**.

Concernant les Utilisateurs Mineurs, si vous y consentez, nous pourrions communiquer leurs données personnelles notamment, leur numéro mobile à Orange afin que ces deniers puissent recevoir des informations et bons plans proposés par Orange et/ou ses partenaires. Si vous autorisez cela, Orange utilisera ces données personnelles conformément à ses propres règles de confidentialité. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment selon les modalités détaillées au paragraphe **Comment nous contacter**.

## Suivi de vos visites sur notre site Internet et cookies

Lorsque vous visitez le site Internet de Wirecard, certaines données, comme par exemple, votre adresse IP, le type de navigateur que vous utilisez, vos heures d'accès, le nom de votre fournisseur d'accès à Internet, le site Internet depuis lequel vous avez accédé au site Wirecard et auquel vous accédez lorsque vous quittez le site Wirecard, sont automatiquement transmises par votre ordinateur à nos serveurs. Wirecard ne stocke pas d'informations concernant les sites Internet que vous visitez avant et après le site Internet de Wirecard.

Wirecard collecte des informations concernant les pages Internet que vous visitez sur lesquelles Wirecard est présente, le type de navigateur que vous utilisez et l'heure à laquelle vous avez accédé au site Internet. Wirecard utilise ces informations pour essayer de mieux cerner les préférences de ses utilisateurs, pour optimiser les capacités de ses serveurs, et pour améliorer le service proposé et la lisibilité du site Wirecard. Sauf lorsque nous tentons de repérer les accès non autorisés à notre contenu Internet, nous n'utilisons, en règle générale, les informations qui nous ont été automatiquement transmises que de manière anonyme plutôt qu'en tant que données liées à une personne.

Afin de simplifier autant que possible l'utilisation de la présence Internet de Wirecard, nous avons recours, comme bon nombre d'autres sociétés, à ce que l'on appelle des cookies. Chaque fois que vous vous connectez à votre compte Wirecard en saisissant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, nous envoyons ce que l'on appelle un «cookie» vers votre ordinateur. Les «cookies» sont de petits fichiers ne contenant que du texte qui permettent à l'utilisateur d'être reconnu lorsqu'il visite le site Internet Wirecard.

Wirecard utilise des cookies de façon à mesurer et à gérer la fréquence à laquelle les pages sont consultées, et pour apprécier la navigation générale sur les pages. Lorsque vous vous déconnectez d'une session, le «cookie» est désactivé et vous ne pouvez accéder à nouveau à vos données qu'en vous reconnectant. Ces cookies sont installés par défaut.

Par ailleurs, Wirecard utilise un cookie plus persistant afin d'afficher votre adresse e-mail dans la fenêtre de connexion de votre compte Wirecard. Cela vous évite d'avoir à la retaper.

Les fichiers cookies sont cryptés afin que votre adresse e-mail et vos autres données ne puissent être utilisées que par Wirecard.

## Contrôle à des fins d'assurance qualité et de formation

Wirecard s'efforce de garantir que les services fournis à ses clients soient de la plus haute qualité possible. Pour ce faire, Wirecard peut être amenée à contrôler les communications téléphoniques et e-mails entre ses employés et des tiers dans le cadre de l'assurance qualité et de la formation, ou à d'autres fins que la loi autorise. Nous ne procéderons à des contrôles des communications que dans le respect de la loi applicable et nous ferons en sorte que la confidentialité de vos communications soit protégée en tout temps conformément à la présente charte.

## Transferts internationaux des données personnelles (y compris vers des prestataires de service externes)

Il se peut que nous soyons amenés à transférer vos données personnelles et celles des Utilisateurs Mineurs à des prestataires de service ou à d'autres bureaux Wirecard situés dans des territoires extérieurs à l'Espace économique européen (l'«EEE») aux fins de fournir le Service Orange Cash. Par exemple, nous sommes susceptibles de vous fournir le Service Orange Cash et les comptes et services associés à partir de centres situés aux États-Unis ou en Inde, et nous pouvons être amenés à traiter les paiements par le biais d'organismes tels que des banques, des centres de traitement des paiements, des réseaux de cartes et des systèmes de paiement qui se situent en dehors de l'EEE. Lorsque vous faites une demande de Service Orange Cash et de comptes et services associés auprès de Wirecard, vous consentez explicitement à cela. Veuillez noter que la législation de certains territoires extérieurs à l'EEE peut ne pas offrir les mêmes normes de protection des données que celles qui sont en vigueur dans l'EEE. Le cas échéant, ce transfert sera effectué conformément à la réglementation française et européenne en vigueur.

## Comment nous protégeons vos données personnelles

Nous avons mis en place ce que nous pensons être des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger vos données personnelles contre leur utilisation non autorisée ou illégale, et contre les risques de perte, de dommage ou de destruction. Nous avons signé des accords de confidentialité stricts (comportant des obligations de protection des données) avec nos prestataires de service tiers.

## La liste Bloctel

Il est rappelé que toute personne peut s'inscrire gratuitement sur une liste d'opposition dénommée « Bloctel» afin de ne plus être démarchée téléphoniquement par un professionnel avec lequel il n'a pas de relation contractuelle en cours. Pour ce faire, vous pouvez vous inscrire sur le site <http://www.bloctel.gouv.fr>